



Příloha č.3

## Oznámení o zpracování osobních údajů podané žádosti, při uzavření smlouvy a při poskytování odlehčovací služby

**Sociální služby města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, adresa Martinovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, příspěvková organizace, IČO 08592241**, je správcem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy. Shromažďujeme a zpracováváme pouze ty kategorie Vašich osobních údajů popsané v bodě 2, které nezbytně potřebujeme pro naplnění účelu popsaného v bodě 1. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obracet přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Mgr. Bc. Lenku Grygarovou prostřednictvím e-mailu [poverenec@brandysko.cz](mailto:poverenec@brandysko.cz) nebo telefonní linky +420 326 653 803.

### 1. Proč údaje potřebujeme

Oznamujeme Vám, že na základě plnění úkolů, které nám ukládají právní předpisy, shromažďujeme a dále zpracováváme Vaše osobní údaje **za účelem uzavření smlouvy a poskytování odlehčovací služby**. Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme splnit právní povinnost, kterou nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů; vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme:

- Vést evidenci žadatelů o sociální službu v případě nedostatečné kapacity služby
- Zpracovat záznam z jednání se zájemcem o službu
- Zjistit Vaše potřeby
- Uzavřít s Vámi Smlouvu o poskytnutí odlehčovací služby
- Uzavírat s Vámi dodatky o poskytnutí odlehčovací služby
- Získat souhlas spádové obce s poskytováním odlehčovací služby uživatelům, na jejichž území má uživatel trvalý pobyt (s tím spojené vyúčtování obcím za poskytnutí odlehčovací služby jejím obyvatelům)
- Poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálního plánu a plánu péče
- Vést záznam o průběhu poskytovaných služeb
- Vést výkaz o poskytovaných službách u uživatele
- Vypočítat Vaši úhradu a provádět vyúčtování služby
- Vést Evidence stížností

### 2. Jaké údaje potřebujeme

Pro uvedený účel od Vás potřebujeme zejména následující kategorie osobních údajů:

- adresní a identifikační osobní údaje – jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, adresa poskytování OS, informace o svéprávnosti
- další adresní a identifikační osobní údaje – telefonní číslo; e-mail; rodinný stav, přiznaný příspěvek na péči (informace slouží k případnému vyřízení této dávky uživateli)
- údaje kontaktních osob, zákonných zástupců, opatrovníků – jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, vztah k žadateli



- zvláštní kategorie údajů (citlivé údaje) – informace o Vašem zdravotním stavu, které nám sám/sama sdělíte a které by měla odlehčovací služba vědět pro poskytování služby, ošetřující lékař, údaje o kompenzačních pomůckách
- další údaje - míra soběstačnosti zájemce (např. mobilita...); komunikace a orientace; stav Vašich smyslů (zrak, sluch); zjišťování potřeb (úkony péče o vlastní osobu + úkony soběstačnosti); sociální situace zájemce o odlehčovací službu ve vztahu k poskytování úkonů odlehčovací služby (tj. způsob bydlení – RD, byt, DPS, jinde...); situace zájemce o odlehčovací službu ve vztahu k poskytování úkonů odlehčovací služby (s kým žijete, další osoby a organizace zajišťující péči...); zjišťování nepříznivé sociální situace zájemce o odlehčovací službu; zvíře v bytě/domě

### **3. Jak s údaji pracujeme**

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Vaše osobní údaje poskytnuté k účelu provedení jednání se zájemci o pečovatelskou službu, uzavření smlouvy a poskytování pečovatelské služby jsou zpracovávány Sociální službou města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, příspěvkovou organizací. Všechny údaje se zpracovávají na PC Zajíc – Cloud.

Vámi poskytnuté osobní údaje předáváme zejména následujícím příjemcům:

- Pověření zaměstnanci příspěvkové organizace
- MěÚ Brandýs nad Labem
- Úřad práce ČR
- Zdravotnická zařízení
- Spádové obce, na jejich území má uživatel trvalý pobyt

Mohou k nim získat přístup v souladu s právními předpisy v rámci zvláštního šetření orgány veřejné moci. Žádné další třetí strany k Vaším osobním údajům nemají přístup.

### **4. Jak dlouho údaje držíme**

Podle nastavených vnitřních zásad v souladu s právními požadavky uchováváme dokumenty obsahující Vaše osobní údaje po dobu stanovenou skartačním plánem:

- Spis uživatele (dokumentace uživatele), skartace po 10 letech od uzavření spisu uživatele
- Účetní doklady o výdajích a příjmech v hotovosti, skartace po 10 letech
- Osobní údaje rodinných příslušníků, osob blízkých – skartace po 10 letech po ukončení (uzavření) spisu uživatele
- Evidence stížností, skartace po 10 letech

Po uplynutí stanovené doby budou dokumenty obsahující Vaše osobní údaje na všech nosičích nevratně zničeny.

### **5. Jaká jsou Vaše práva**

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů a přístup k nim. V případě opakovaného požadavku na informace a výpis zpracováváných osobních údajů máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů. V odůvodněných případech lze i odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud zjistíte, nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, nebo že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o vysvětlení a zejména požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, tj. opravu, výmaz, omezení nebo likvidaci osobních údajů, případně vznést námitku vůči zpracování.



**Sociální služby města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav,  
příspěvková organizace, Martinovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav**

---

Pro přijetí do služby nás kontaktujte na adrese sídla příspěvkové organizace, Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Martinovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav. **O výsledku jednání** Vás budeme ihned informovat na osobním jednání.

V případě, že si přejete na nás obrátit s podnětem nebo stížností, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, kontaktujte, prosím, pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailu [poverenec@brandysko.cz](mailto:poverenec@brandysko.cz) nebo písemně na adresu MěÚ Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Ivana Olbrachta 59, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Vaším podnětem se budeme společně s pověřencem zabývat a budeme s Vámi spolupracovat na jeho vyřešení.

Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Datum:

Podpis: