VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

Obsah

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE 4
2. SLOVO ŘEDITELKY 5
3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB K 31.12. 2024 7
Personální změny v roce 2024: 8
Pracovní úrazy: 8
Nemocnost v pečovatelské službě v roce 2024: 8
4. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 9
4.1 PROVOZ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB SENIOR TAXI 10
5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA 11
5.1 Veřejný závazek 11
5.2 Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu 12
5.3 Statistika úkonů 14
5.4 Vývoj a porovnání počtu hodin přímé péče 17
5.5 Porovnání počtu uživatelů přímé péče pečovatelské služby 18
5.6 Vývoj péče ve spádových obcích města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav 19
5.7 Výnosy pečovatelská služba za rok 2024 19
5.8 Náklady pečovatelské služby za rok 2024 19
5.9 Celkové náklady a výnosy pečovatelské služby za rok 2024 20
6 ODLEHČOVACÍ SLUŽBA 21
6.1 Veřejný závazek 21
6.2 Poskytované činnosti a úhrady za odlehčovací službu 22
6.3 Statistika činností odlehčovací služby 2024 24
6.4 Počet uživatelů odlehčovací služby 2024 24
6.5 Výnosy odlehčovací služby za rok 2024 25
6.6 Náklady odlehčovací služby za rok 2024 25
6.7 Celkové náklady a výnosy odlehčovací služby za rok 2024 25
7 CELKOVÝ OBJEM FINANCÍ 2020-2021-2022-2023-2024 26
7.1 CELKOVÝ HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2020-2024 26
8 DOPLŇKOVÁ ČINNOST 2024 27
8.1 Doplňková činnost SENIOR TAXI 27
8.2 Doplňková činnost PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST 28
8.3 Doplňková činnost SLUŽBY PRO RODINU A DOMÁCNOST 29
8.4 Doplňková činnost PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK 29
9 VÝSLEDEK HODNOCENÍ NAŠICH SLUŽEB 30
9.1 Výsledek hodnocení naší služby uživateli 30
9.2 Výsledek hodnocení naší služby spolupracujícími městy, městysy a obcemi 31

10 DARY A DÁRCI 32
11 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM 33

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace:	Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Zřizovatel:	Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Forma:	příspěvková organizace města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ organizace:	08592241
DIČ organizace:	CZ08592241 nejsme plátci DPH
ID datové schránky:	m46inpq
Číslo účtu:	123-682890257/0100
Sídlo organizace:	Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav Martinovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Statutární orgán:	Bc. Hana Jarská, DiS., MBA, ředitelka Tel.: 606 708 213
e-mail:	pecovatelska.brandysko@seznam.cz
Webové stránky:	www.pecovatelskasluzbabrandysko.cz
Plátce DPH:	ne
Poskytované činnosti:	Hlavní činnost: 1. Poskytování pečovatelské služby 2. Poskytování odlehčovací služby Doplňková činnost: 1. SENIOR TAXI 2. PRÁDELNA pro veřejnost 3. Služby pro rodinu a domácnost 4. Půjčovna kompenzačních pomůcek
Identifikátor pečovatelské služby:	7302248
Identifikátor odelhčovací služby:	9803448
Vedoucí pečovatelské služby:	Bc. Hana Jarská, DiS., MBA

2. SLOVO ŘEDITELKY

Rok 2024, pátý rok fungování naší organizace, jako příspěvkové organizace města, byl opět plný změn a novinek. Za velkou novinu můžeme prohlásit, že se nám za podpory města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav a Středočeského kraje, podařilo zrealizovat zaregistrování a nastartování nové sociální služby v našem městě, a to Odlehčovací službu. Tato služba volně doplňuje nabídku naší Pečovatelské služby. Jedná se o službu terénní, to znamená v domácnosti uživatele. Její poskytování garantujeme až 24 hodin denně. Služba přirozeně navazuje na nabídky pečovatelské služby, která je zacílena na poskytování úkonů dle ceníku. Odlehčovací služba pomůže pečujícím osobám, kdy mohou využít volný čas pro sebe a své záležitosti, a přitom je o jejich blízké odborně postaráno. Službu jsme registrovali jako doplněk naší stávající pečovatelské služby jen se dvěma úvazky, ale již v polovině roku jsme museli službu navýšit na 4,25 úvazku, protože o ní je enormní zájem. Pak jsme zrealizovali další krok a naši službu jsme přejmenovali na Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav.

Novinky máme i v doplňkových službách, když jsme začali půjčovat naše kompenzační pomůcky i veřejnosti. Do roku 2024 jsme měli několik invalidních vozíků, kloset křesel, chodítek a holí pro potřeby našich uživatelů, kdy si půjčili pomůcku, vyzkoušeli a poté si jí sami koupili, nebo nechali předepsat od praktického lékaře. Protože tyto úkoly jsou často složité a nám se množili požadavky na zapůjčení pomůcek na delší čas nebo žádosti o vypůjčení lidem mimo okruh našich uživatelů, rozhodli jsme se půjčování kompenzačních pomůcek oficiálně provozovat.

Troufám si tvrdit, že naše organizace se stále snaží přiblížit potřebám svých uživatelů, tak aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí, pokud sami chtějí. Nadále je prohlubován již nastavený princip upřednostňování přímé péče o osobu v domácím prostředí. Dovoluji si konstatovat, že naše organizace nezůstává stát na místě, ale naopak se posouváme stále dopředu v kvalitě nabízených služeb a jejich nabídce a zároveň si vytyčujeme nové cíle našeho snažení. V tom nám napomáhá řada školících akcí, kterých se každoročně účastníme. Každý rok jsou školení koncipována na určitá témata a zacílena na proškolování různých oblastí. Za to, že mám velkou oporu a podporu ve svých kolegyních a ve vedení města, bych ráda touto cestou vyjádřila obrovské díky všem zúčastněným.

Financování organizace bylo i v roce 2024 zajištěno především z provozního příspěvku od zřizovatele, dále z dotace Středočeského kraje, z příspěvku spolupracujících obcí, kde poskytujeme péči pro občany spádových obcí a dále z vlastních výnosů za poskytované

sociální služby uživatelům a za poskytování doplňkových služeb. Za velký úspěch považuji úspěšné podání a schválení dvou žádosti z Humanitárního fondu Středočeského kraje, kdy jsme získali finanční prostředky, které jsme z jedné žádosti využili na podporu platů zaměstnanců a druhá žádost posloužila k nákupu nového automobilu pro nově zřízenou odlehčovací službu. Organizace ukončila rok 2024 s výnosem v částce 204 001,02 Kč.

V roce 2024 jsme se zúčastnili projektu Adventní kalendář pomoci od MAS Střední Polabí. Náš projekt byl podpořen a tímto bych ráda poděkovala všem dárcům, kteří se rozhodli finančně přispět na tuto akci. Za finanční prostředky nakoupíme hygienické prostředky uživatelům, kteří si je nemohou dovolit.

Další akcí, která je snad již tradicí, byla v prosincových dnech v pořadí již třetí vánoční večeře pro obyvatele domů s pečovatelskou službou. Výbornou večeři nám jako vždy připravil pan Popelka s jeho týmem, takže jsme si všichni, kdo přišli, mohli pochutnat na řízku se salátem. Přípitek s přáním, abychom se zase za rok všichni sešli, byl náš společný. Po večeři a kávičce nebo čaji s vánočkou a vánočním pečivem jsme si zazpívali a zavzpomínali, takže se nikomu nechtělo jít domů.

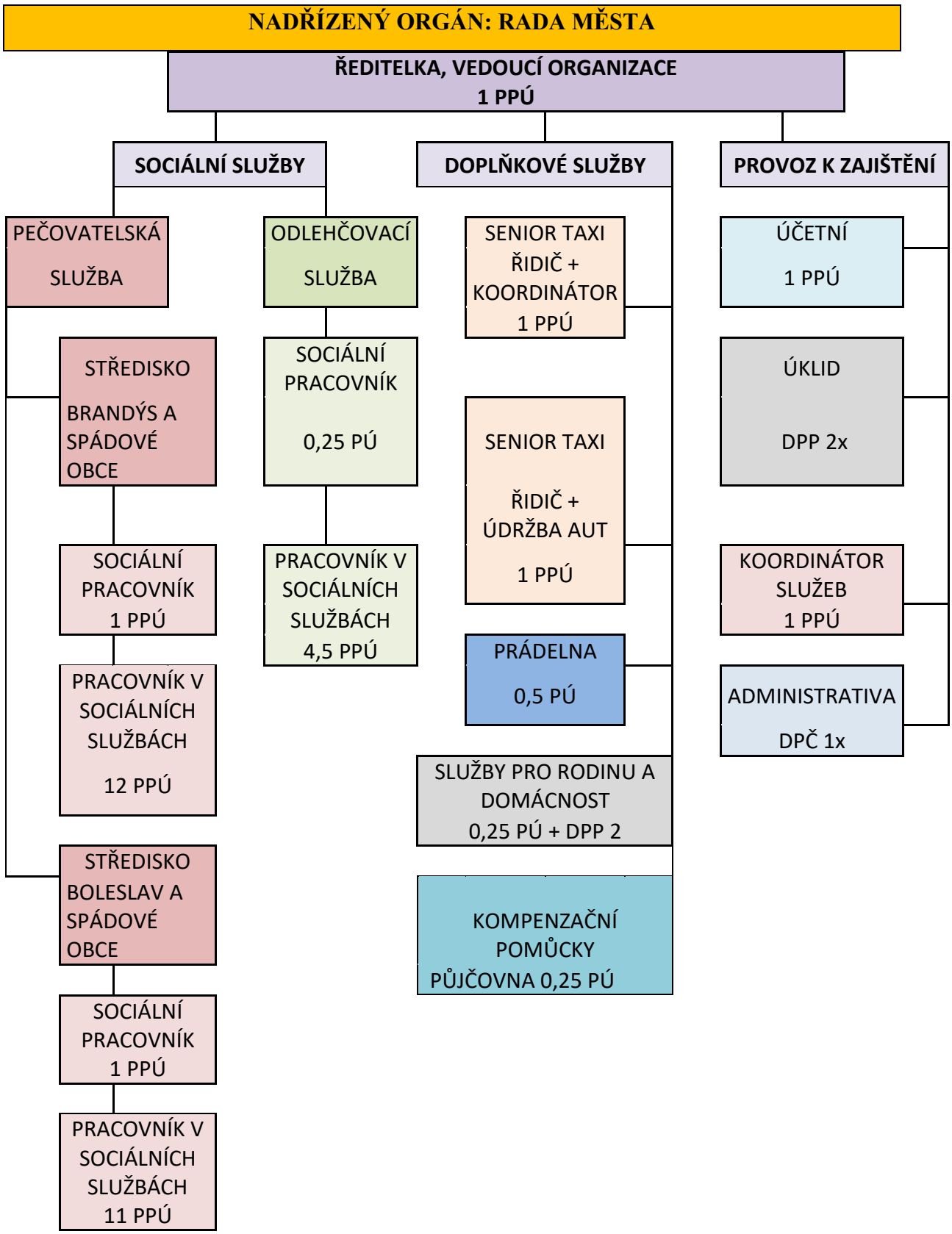
V roce 2024 jsme pro naše uživatele, jejich rodiny, známé a širokou veřejnost připravili 1. ples seniorů ve SportCentru v Brandýse nad Labem. Podpořit naši snahu udělat něco navíc pro naše seniory přišla i paní místostarostka, která popřála všem hezký a povedený večer, který se dle ohlasů přítomných opravdu vydařil.

Dovolte mi, abych na tomto místě vyjádřila poděkování všem zaměstnancům za jejich pracovní nasazení, profesionalitu a empatii při výkonu jejich nelehké práce a pevně věřím, že i v roce 2025 budou i nadále lidmi na svém místě.

Zároveň bych chtěla poděkovat všem městům, městysům, obcím, firmám, společnostem a jednotlivcům, kteří nás podporují za jejich vstřícnost, skvělou spolupráci, pomoc a důvěru.

Závěrečné poděkování patří městu Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, našemu zřizovateli, bez jehož podpory bychom tam, kde jsme.

3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB K 31.12. 2024



Celkem: zaměstnanců v pracovním poměru k 31. 12. 2024

Roční přepočtené úvazky zaměstnanců v pracovním poměru:
Sociální služby:
Pečovatelská služba celkem: 23 pracovních úvazků
Odlehčovací služba celkem: 4,75 pracovních úvazků
Doplňkové služby:
SENIOR TAXI: celkem 2 pracovní úvazky
PRÁDELNA: 0,5 pracovního úvazku
Služby pro rodinu a domácnost: 0,25 pracovního úvazku, 2 dohody o provedení práce
Kompenzační pomůcky-půjčovna: 0,25 pracovního úvazku
Provoz: 1 ředitelka-vedoucí služeb, 1 účetní, 1 koordinátor služby, 1 administrativní pracovník

Personální změny v roce 2024:

3 pracovnice odešly na mateřskou dovolenou, místo nich nastoupily nové síly, aby náš tým byl stále kompletní.

Pracovní úrazy:

V roce 2024 neřešila organizace žádný pracovní úraz.

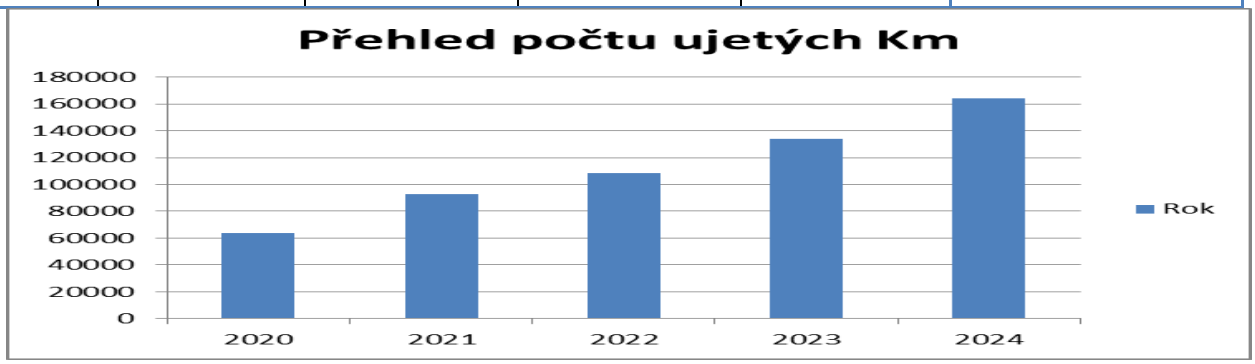
Nemocnost v pečovatelské službě v roce 2024:

Zaměstnanci čerpali celkem 215 pracovních dnů neschopnosti, které organizace řešila využíváním pracovníků na DPČ a DPP.

4. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Organizace pro svou činnost využívá celkem 18 služebních vozidel ve stáří od roku 2005 do 2024. Vozový park je průběžně obnovován tak, aby vyhovoval vysokým požadavkům na zajišťování kvalitních sociálních služeb a dále, aby jejich provoz i nadále byl efektivní a hospodárný. V roce 2024 jsme pořídili 2 nové služební automobily na zajištění základních činností pro poskytování sociálních služeb pro lepší dostupnost péče o naše uživatele. 17 vozidel je využíváno pro pečovatelskou službu a 1 vozidlo je využíváno pro odlehčovací službu.

ROK	2020	2021	2022	2023	2024
Počet ujetých Km	63 613 km	92 892 km	108 204 km	133 827 Km	163 998 Km

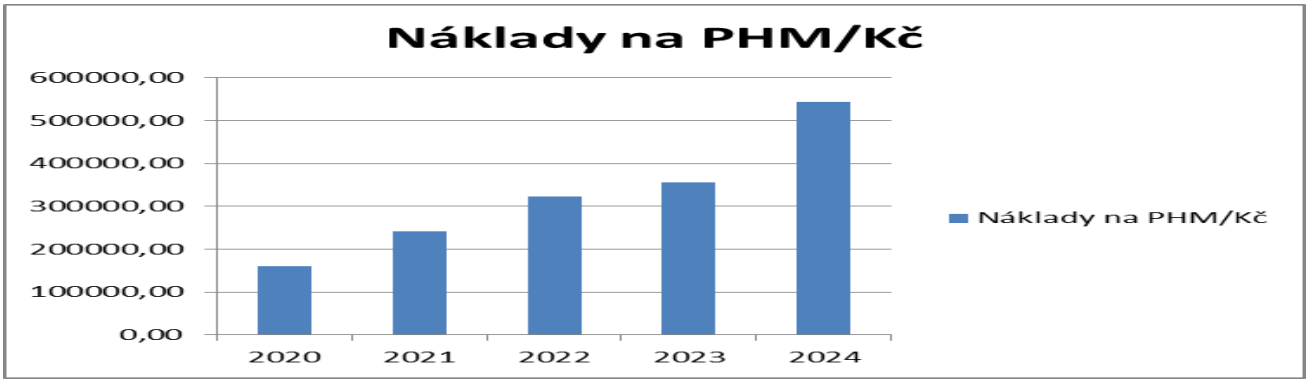


Tabulka a graf provozu služebních automobilů celkem Km_2020-2021-2022-2023-2024

Celkové náklady na PHM

ROK	2020	2021	2022	2023	2024
Náklady na PHM/Kč	161 013,00 Kč	241 263,90 Kč	323 029,00 Kč	354 976,70 Kč	543 668,00 Kč

Tabulka a graf provozu služebních automobilů celkem Kč_2020-2021-2022-2023-2024



4.1 PROVOZ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB SENIOR TAXI

Pro provoz doplňkové služby Sociálních služeb města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav se využívají 2 vozy.

Vozidlo SENIOR TAXI

ROK	2021	2022	2023	2024
Počet ujetých km	28 334 km	27 633 km	38 946 km	51 329 km
Náklady na PHM/Kč	52 732,50 Kč	72 344,87 Kč	94 743,34 Kč	131 901,00 Kč

Tabulka ujetých Km a náklady na PHM_2021-2022-2023-2024

Fotografie: Služební vozy SENIOR TAXI

Služební vozy SENIOR TAXI řídí dvě milé a zkušené pracovnice, které pomohou našim přepravovaným s nástupem do auta s výstupem z auta a pokud je potřeba i s doprovodem.

5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

5.1 Veřejný závazek

Poslání pečovatelské služby: Posláním pečovatelské služby je poskytovat osobám patřícím do cílové skupiny takovou péči, pomoc a podporu prostřednictvím činností pečovatelské služby, aby mohly zůstat doma i v době, kdy potřebují ke svému samostatnému životu v domácím prostředí pomoc druhé osoby a mohly žít i nadále v co největší míře způsobem, na který byly dosud zvyklé.

Cílové skupiny: Cílová skupina označuje osoby v nepříznivé sociální situaci, se kterými může poskytovatel uzavřít smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Jsou to osoby s bydlištěm v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi a v obcích správního obvodu města, které splňují následující:

1. Dospělí (18-64 let), senioři (od 65 let), kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, tzn., že mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné osoby či veřejně dostupné služby.
2. Rodiny s dětmi (od 1 roku do 18 let věku dítěte), tj. rodič (rodiče) s dítětem (s dětmi) se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné osoby.

Cíle pečovatelské služby

1) Uživatel má takovou míru individuální podpory, aby mohl i přes svou nepříznivou sociální situaci žít doma bez nutnosti odejít do pobytového zařízení (např. do domova pro seniory), případně odchod do pobytového zařízení oddálit.
2) Uživatel i nadále žije tak, jak byl zvyklý, s ohledem na svá přání a potřeby.

Okamžitá kapacita služby

Níže uvedená kapacita vyjadřuje počet uživatelů, kterým je organizace schopna v jeden okamžik poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby:

– V pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod.: 20 uživatelů
– V pracovních dnech od 15:30 do 22:00 hod.: 2 uživatelé
– O víkendech a svátcích od 7:00 do 22:00 hod.: 2 uživatelé
– SOH (středisko osobní hygieny): v pracovních dnech od 7:30 do 15:00 hod.: 2 uživatelé

Pečovatelská služba je zajišťována denně od 7:00 do 22:00 hod., a to ve stejném rozsahu jak v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi, tak ve spádových obcích města.

5.2 Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

CENÍK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY PLATNÝ OD 1.2.2023
Cena služby v Ceníku je stanovena za 1 hodinu péče.

Péče do 80 hodin v jednom měsíci činí částku 155,-Kč

a 80 hodin a více hodin péče v 1 měsíci hodin činí částku 135,-Kč

UŽIVATEL PLATÍ SKUTEČNĚ SPOTŘEBOVANÝ ČAS NEZBYTNÝ K ZAJIŠTĚNÍ CELÉ KONKRÉTNÍ SLUŽBY A CELÉHO ÚKONU

ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – POSKYTNUTÍ INFORMACE	
▪ směřující k řešení nepříznivé sociální situace ▪ možnost výběru sociální služby a jiných služeb na základě potřeb ▪ základní práva a povinnosti vzhledem k využívání sociální služby a možnosti veřejně dostupných služeb ▪ o možné podpoře pečujících osob	**ZDARMA**

Cena činností/úkonů se řídí zákonem o Sociálních službách 108/2006 Sb. a vyhláškou 505/2006 Sb. (440/2022 Sb. a jejími platnými novelami)

TERÉNNÍ FORMA Základní činnosti poskytované denně v době	**7:00 - 22:00 hod**	
1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Pomoc a podpora při podání jídla a pití	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Pomoc při úkonech osobní hygieny	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při využití WC	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Dovoz nebo donáška jídla z jídelny či vývařovny	**50,- Kč/1úkon**	
▪ Pomoc při přípravě jídla a pití	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Příprava a podání jídla a pití	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Běžný úklid a údržba domácnosti	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Údržba domácích spotřebičů	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Topení v kamnech (včetně donášky a přípravy topiva, údržby topných zařízení)	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Běžné nákupy a pochůzky nákupy = pravidelný nákup základních potravin, ovoce, zeleniny, masa, mycích a úklidových	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**

prostředků ve všední dny, dle potřeby běžné pochůzky = zajištění léků u lékaře, recept od lékaře, léky z lékárny, objednání na vyšetření, styk s úřady a poštovní službou apod.		
▪ Donáška vody	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Velký nákup (např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, vždy v 1 obchodě = 1 úkon)	**160,-Kč/1 úkon**	
▪ Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	**90,- Kč/1 kg**	

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Doprovázení dětí (pěšky) v rámci města do školy, ▪ školského zařízení, ▪ k lékaři ▪ doprovod zpět	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Doprovázení dospělých (pěšky) v rámci města k lékaři, ▪ na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby ▪ a doprovod zpět	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**

6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Pomoc při komunikaci vedoucí uplatňování práv a oprávněných zájmů	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**

7. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč**/1 **hod**

AMBULANTNÍ FORMA Základní činnosti poskytované od pondělí do pátku v době	**7:00-15:30 hod**	
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Pomoc při úkonech osobní hygieny	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč**/1 **hod**
▪ Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč**/1 **hod**

5.3 Statistika úkonů

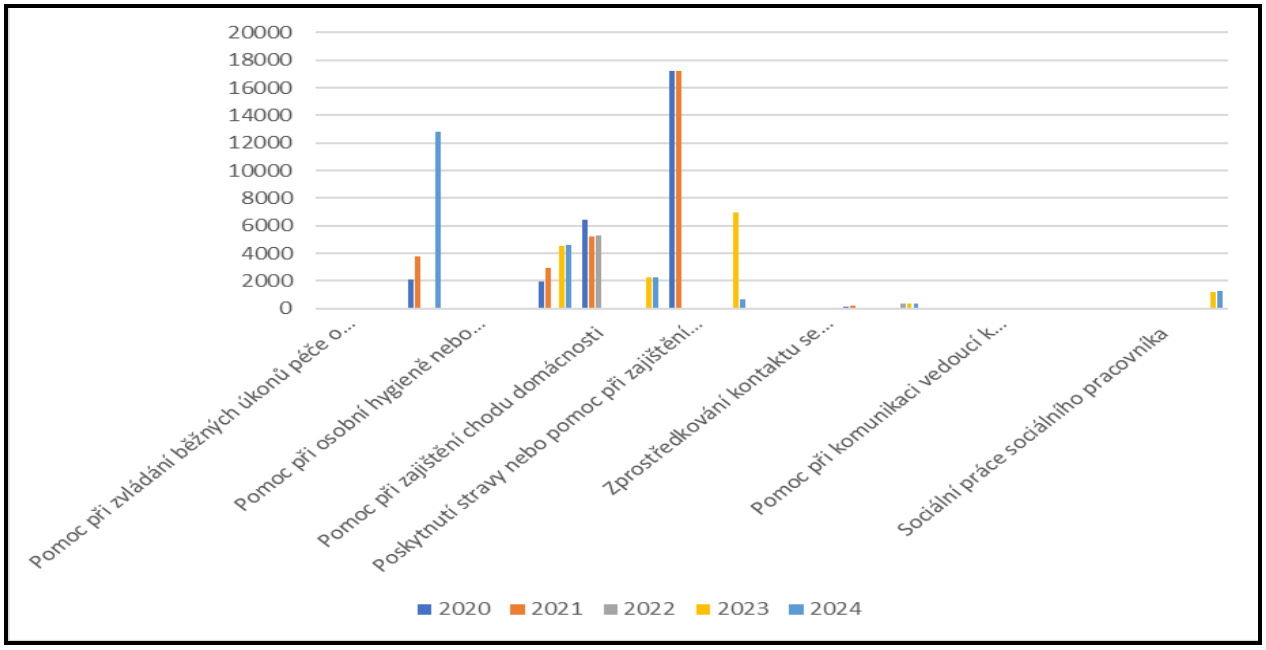
POČET HODIN PÉČE U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2023-2024

ROK	2020	2021	2022	2023	2024
ÚKON	**Počet hodin péče**	**Počet hodin péče**	**Počet hodin péče**	**Počet hodin péče**	**Počet hodin péče**
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	2 099,50	3 758,22	8 525,08	11 010,20	10 323,88
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu	1 934,82	2 959,14	4 298,89	4 551,39	4 569,52
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	6 404,00	5 182,19	5 300,75	2 277,11	4 125,50
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	17 191,00	17 190,00	14 416,00	6 968,00	668,00
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	149,92	217,75	365,34	392,42	381,93
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	nový úkon	nový úkon	nový úkon	nový úkon	5,17
Sociální práce sociálního pracovníka	nesledováno	nesledováno	nesledováno	1 158,00	1 231,93

Tabulka: POČET HODIN PÉČE U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2023-2024

Služby jsou poskytovány na profesionální úrovni s ohledem na dodržování lidských práv, ochranu lidské důstojnosti a respektování jedinečnosti každého člověka. Je uplatněn partnerský a osobní přístup. Poskytovatel vytváří takové podmínky, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace. Zde je vykázán přehled počtu hodin péče u uživatelů za dané období. Nově jsou zde činnosti a úkony, které nebyly sledovány nebo byly přiřazeny mezi úkony nově.

Graf: POČET HODIN PÉČE U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2023-2024



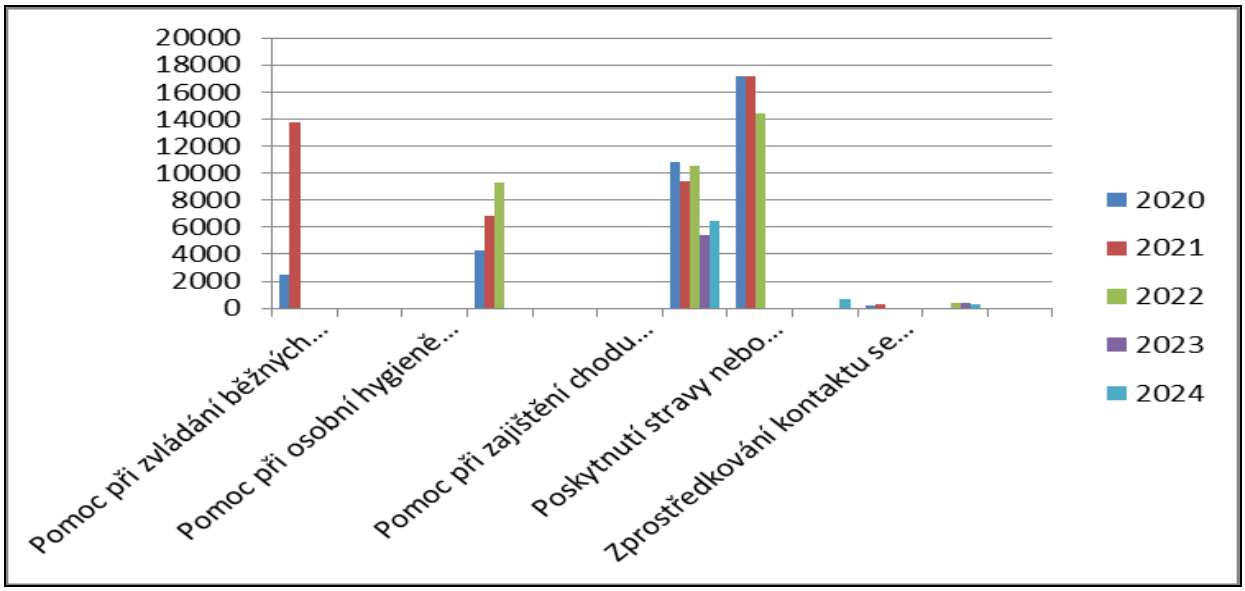
Graf: POČET HODIN PÉČE U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2023-2024

ČETNOST NÁVŠTĚV U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2023-2024

ROK	2020	2021	2022	2023	2024
ÚKON	**Četnost návštěv**	**Četnost návštěv**	**Četnost návštěv**	**Četnost návštěv**	**Četnost návštěv**
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	2 465,72	13 770,00	20 466,00	33 434,00	33 865,00
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu	4 237,00	6 805,00	9 289,00	10 866,00	11 309,00
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	10 799,00	9 384,00	10 546,00	5 414,00	6 462,00
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	17 191,00	17 190,00	14 416,00	6 968,00	668,00
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	179,00	278,00	431,00	374,00	338,00

Tabulka: POČET NÁVŠTĚV VYKONANÝCH U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2023-2024

Četnost návštěv vykazuje vytíženost služby a počet návštěv navázaných na pečovatelskou službu. Je zde vidět mírný nárůst počtu návštěv. Poníženy jsou služby, které se týkají zajištění stravy, které řešíme s uživateli jen v případě, že nejsou schopni využívat dostupné veřejné služby v našem městě.



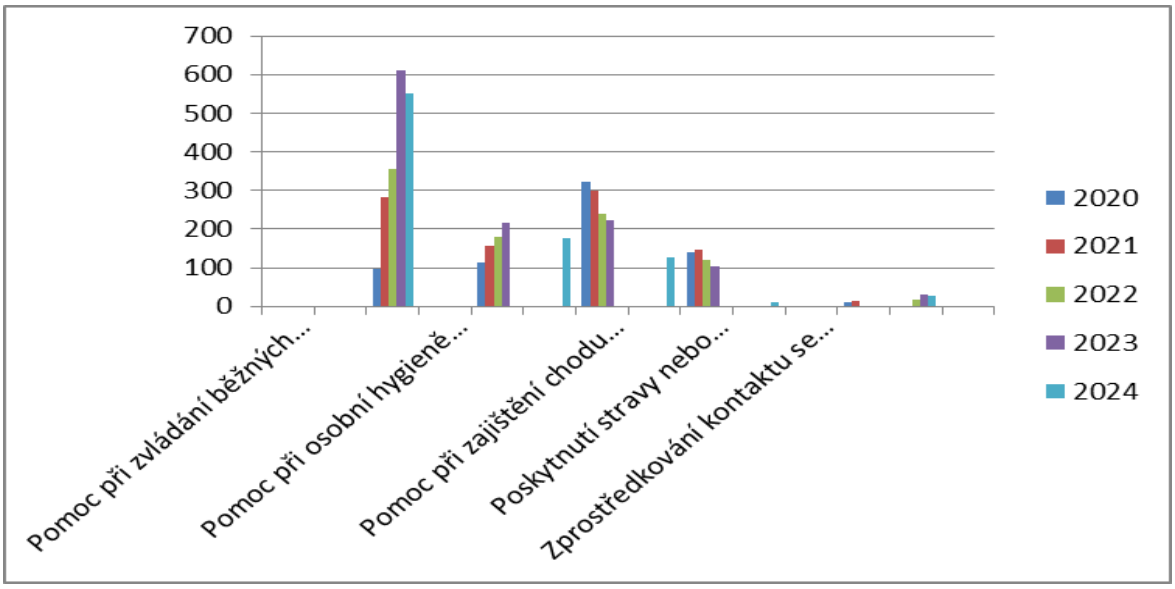
Graf: POČET ČETNOST NÁVŠTĚV U UŽIVATELE 2020-2021-2022-2024

POČET UŽIVATELŮ PRO JEDNOTLIVÉ ÚKONY 2020-2021-2022-2023-2024

ROK	2020	2021	2022	2023	2024
ÚKON	Počet uživatelů	Počet uživatelů	Počet uživatelů	Počet uživatelů	Počet uživatelů
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	95,29	284,00	354,00	610,00	550,00
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu	114,00	156,00	179,00	217,00	175,00
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	323,00	298,00	238,00	222,00	127
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	141,00	145,00	120,00	105,00	9,00
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	12,00	15,00	18,00	30,00	26,00

Tabulka: POČET UŽIVATELŮ VYUŽÍVAJÍCÍ JEDNOTLIVÉ ÚKONY

V počtu obslužených uživatelů sledujeme pokles z důvodů delší a častější péče, která je situovaná na osoby, které potřebují pomoc jiné osoby. To znamená, že pečovatelky stráví a vykáží víc hodin péče u méně klientů, tento jev je očekávaný a podporovaný. Služba pečuje o osoby, které to skutečně potřebují.



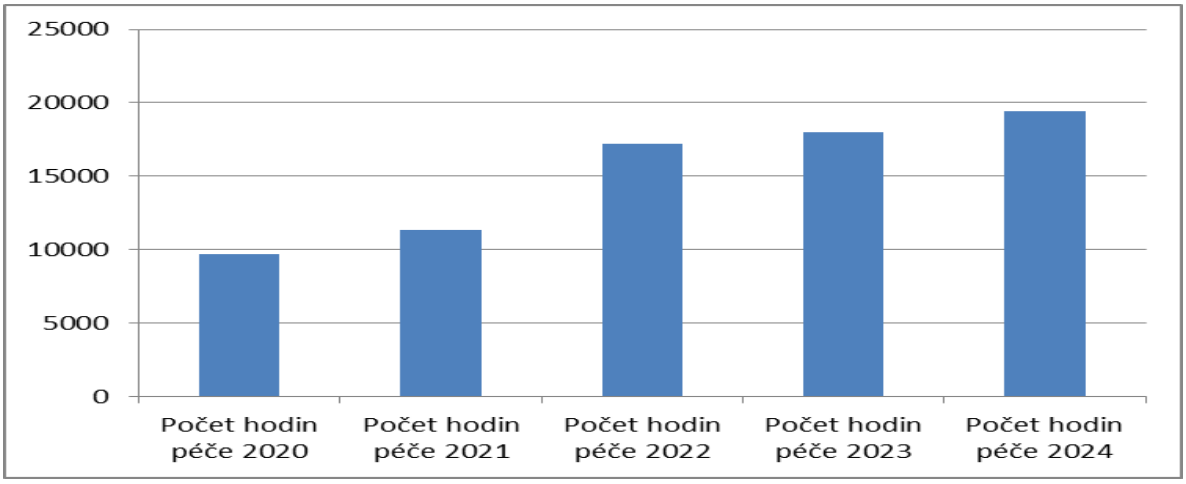
Graf: POČET UŽIVATELŮ PRO JEDNOTLIVÉ ÚKONY 2020-2021-2022-2023-2024

5.4 Vývoj a porovnání počtu hodin přímé péče

Počet hodin péče 2020	Počet hodin péče 2021	Počet hodin péče 2022	Počet hodin péče 2023	Počet hodin péče 2024
9657,43	11362,19	17211,54	17994,31	19406,00

Počet sociální práce s uživateli je 1231,93 hodin práce sociálních pracovnic v roce 2024.

Tab. Počet hodin péče



Graf: POČET HODIN PŘÍMÉ PÉČE O KLIENTY 2020-2021-2022-2023-2024

Přímá péče o uživatele stoupla od roku 2020 do konce roku 2023 na dvojnásobek, na rozdíl od počtu uživatelů služby, který mírně klesl. V roce 2024 stoupl počet hodin přímé péče o naše uživatele ještě o 1425,21 hodin. Z přiloženého grafu je vidět naplněnost naší služby.

5.5 Porovnání počtu uživatelů přímé péče pečovatelské služby

Tab. Ukončení péče v roce 2024

Ukončení péče	Počet uživatelů
Úmrtí	20
Domov seniorů	4
Změna bydliště	2
Přestěhování k rodině, plně v péči rodiny	10
Zlepšení zdravotního stavu, situace, již nemá NSS	4
Celkem	**40**

Tab. Nárůst péče v roce 2024

Přijetí do péče	Počet uživatelů
Brandýs nad Labem	32
Stará Boleslav	17
DPS Brandýs nad Labem	0
DPS Stará Boleslav	5
Spádové obce	21
Celkem	**75**

Tab. Zastoupení mužů a žen v péči v péči v roce 2024

Muž	Žena
57	130

Tab. Průměrný věk uživatelů v roce 2024

Průměrný věk uživatelů	
Brandýs nad Labem	79
Stará Boleslav	81
DPS Brandýs nad Labem	80
DPS Stará Boleslav	86
Spádové obce	81
Věkový průměr uživatelů pečovatelské služby	**81,4**

5.6 Vývoj péče ve spádových obcích města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Tab. Porovnání ve spádových obcích v roce 2020-2021-2022-2023-2024

Rok	Počet uživatelů	Počet obcí	Počet hodin péče	Úhrada od uživatelů v Kč	Příspěvek obcí
2020	38	15	5 060,00	278 880,85 Kč	302 898,00 Kč
2021	50	16	6 492,00	432 290,00 Kč	302 898,00 Kč
2022	49	16	6 428,59	505 692,12 Kč	433 118,00 Kč
2023	48	16	3 492,61	521 344,37 Kč	576 871,00 Kč
2024	62	16	5094,39	744 657,85 Kč	871 000,00 Kč

5.7 Výnosy pečovatelská služba za rok 2024

Výnosy/Tržby	Příspěvek zřizovatele	Dotace SK
3 221 801,00 Kč	**7 800 000,00 Kč**	**10 058 300,00 Kč**

Příspěvek obce	Dary	HUF	Ostatní výnosy
871 000,00 Kč	**33 770,20 Kč**	**650 000,00 Kč**	**1 485 921,04 Kč**

Výnosy pečovatelské služby 2024 celkem 24 120 792,24 Kč.

5.8 Náklady pečovatelské služby za rok 2024

Provozní náklady	Služby	Osobní náklady	Daně a poplatky	Odpisy
1 730 735,69 Kč	**1 486 334,82 Kč**	**19 906 134,71 Kč**	**142 088,00 Kč**	**851 439,00 Kč**

Náklady pečovatelské služby celkem 24 116 732,22 Kč.

5.9 Celkové náklady a výnosy pečovatelské služby za rok 2024

Náklady	Výnosy	Hospodářský výsledek
24 116 732,22 Kč	**24 120 792,24 Kč**	**4 060,02 Kč**

V uplynulém roce poskytla pečovatelská služba podporu širokému spektru uživatelů, jejichž potřeby se výrazně lišily co do rozsahu i délky poskytování péče. Někteří klienti využívali službu pouze krátkodobě, například v období rekonvalescence či při dočasném zhoršení zdravotního stavu. Jiným jsme naopak zajišťovali pravidelnou každodenní pomoc, a to až šestkrát denně. Tato flexibilita a schopnost přizpůsobit rozsah péče individuálním potřebám uživatelům představuje jednu z klíčových předností naší služby.

Služba byla i v roce 2024 zajišťována stabilním týmem pracovníků v přímé péči, kteří dbají na důstojný, individuální a profesionální přístup ke každému klientovi. Navzdory rostoucím nákladům se podařilo zajistit hospodárný provoz a dosáhnout mírného zisku, který bude využit na další rozvoj a zkvalitnění poskytovaných služeb.

6 ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

6.1 Veřejný závazek

Co je naším posláním

Posláním terénní odlehčovací služby je zajistit osobám se sníženou schopností sebeobsluhy, odpovídající potřeby vedoucí k zabezpečení jejich života a současně zkvalitnit život pečujících osob díky zastoupení v péči a poskytnutí časového prostoru k odpočinku, regeneraci sil a vyřízení potřebných osobních záležitostí.

Cíle služby

Uživatel, který navzdory své nepříznivé situaci a nepřítomnosti pečující osoby, má zajištěny své potřeby a vede běžný život dle svých zvyklostí.

Pečující osoba, která má díky terénní odlehčovací službě prostor pro odpočinek, řešení osobních záležitostí a čas na ostatní členy rodiny, může realizovat vztahy se svými přáteli a využívat možnosti místní komunity a tím předejít sociálnímu vyloučení.

Dílčí cíle:

- poskytnout pečujícím prostorám pro odpočinek či řešení osobních záležitostí
- poskytnout podporu uživatelům tak, aby i přesto, že na nějakou dobu není přítomen jejich blízký, na kterého jsou zvyklí, strávili tento čas v klidu a bezpečí
- pomoci uživatelům trávit svůj volný čas podle jejich představ
- poskytnout podporu pečujícím osobám, aby se nebály odejít od svého blízkého a takto vytvořený čas využily k odpočinku, péči o sebe a zařízení osobních záležitostí

Zásady služby

- respektující přístup – respektujeme práva uživatele, jeho důstojnost a svobodné rozhodnutí (s ohledem na schopnosti uživatele a bezpečnost situace)
- individuální přístup – uplatňujeme individuální přístup ke každému uživateli podle jeho potřeb a přání
- flexibilní přístup – služby přizpůsobujeme individuálním potřebám a možnostem jednotlivých uživatelů
- právo volby – respektujeme přání uživatele s ohledem na schopnosti uživatele a bezpečnost situace
- zachování maximální možné míry samostatnosti uživatele – uživatele podporujeme v jejich samostatnosti a snažíme se maximálně rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti

Cílové skupiny: Cílová skupina označuje osoby v nepříznivé sociální situaci a jejich pečující osoby, se kterými může poskytovatel uzavřít smlouvu o poskytování odlehčovací služby. Jsou to osoby s bydlištěm v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi a v obcích správního obvodu města, které splňují následující:

Dospělí (18-64 let), senioři (od 65 let), kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, tzn., že mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Okamžitá kapacita služby

Níže uvedená kapacita vyjadřuje počet uživatelů, kterým je organizace schopna v jeden okamžik poskytnout péči dle smlouvy o poskytování odlehčovací služby:

– V pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod: 4 uživatelé

– V pracovních dnech od 15:30 do 7:00 hod: 2 uživatelé

– O víkendech a svátcích nepřetržitě 24 hodin.: 2 uživatelé

Odlehčovací služba je zajišťována nepřetržitě až 24 hodin, a to ve stejném rozsahu jak v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi, tak ve spádových obcích města.

6.2 Poskytované činnosti a úhrady za odlehčovací službu

CENÍK ODLEHČOVACÍ SLUŽBY PLATNÝ OD 1.9.2024

Cena služby v Ceníku je stanovena za 1 hodinu péče.

Péče do 80 hodin v jednom měsíci činí částku 155,-Kč

a 80 hodin a více hodin péče v 1 měsíci hodin činí částku 135,-Kč

UŽIVATEL PLATÍ SKUTEČNĚ SPOTŘEBOVANÝ ČAS NEZBYTNÝ K ZAJIŠTĚNÍ CELÉ KONKRÉTNÍ SLUŽBY A CELÉHO ÚKONU

ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ - POSKYTNUTÍ INFORMACE	
▪ směřující k řešení nepříznivé sociální situace ▪ možnost výběru sociální služby a jiných služeb na základě potřeb ▪ základní práva a povinnosti vzhledem k využívání sociální služby a možnosti veřejně dostupných služeb ▪ o možné podpoře pečujících osob ▪ činnosti poskytující podporu pečujícím osobám a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci	**ZDARMA**
Cena činností/úkonů se řídí zákonem o Sociálních službách 108/2006 Sb. a vyhláškou 505/2006 Sb. (440/2022 Sb. a jejími platnými novelami)	
TERÉNNÍ FORMA Základní činnosti poskytované denně v době	**až 24 hodin denně**

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Pomoc a podpora při podání jídla a pití	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Pomoc při úkonech osobní hygieny	**135,-Kč/1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při využití WC	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Pomoc při zajištění stravy přiměřené době poskytování služby	**135,-Kč 1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při přípravě jídla a pití	**135,-Kč 1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob ▪	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
5. Sociálně terapeutické činnosti	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Činnosti vedoucí k rozvoji nebo udržování osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	**nad 80 hodin péče měsíčně**	**do 80 hodin péče měsíčně**
▪ Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
7. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	**nad 80 hodin péče**	**do 80 hodin**

	měsíčně	péče měsíčně
▪ Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**
▪ Podpora při zajištění chodu domácnosti	**135,-Kč /1 hod**	**155,-Kč/1 hod**

6.3 Statistika činností odlehčovací služby 2024

ROK	2024
ČINNOST	**Počet hodin péče**
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	1 406,89
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu	456,41
Pomoc a podpora při zajištění chodu domácnosti	198,41
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	54,85
Sociálně terapeutické činnosti	1 084,36
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	715,15
Sociální práce sociálního pracovníka	67

Celkový počet hodin péče 2024
3 916,07 hodin přímé péče + 67 hodin sociální práce

Počet sociální práce s uživateli je 1231,93 hodin práce sociálních pracovnic v roce 2024.

6.4 Počet uživatelů odlehčovací služby 2024

Přijmutí do péče	Počet uživatelů
Uživatelé	18
Ukončení péče - počet uživatelů	0
Úmrtí	2
Celkový stav k 31.12.2024	**16**

Počet mužů a žen v odlehčovací službě 2024

Muž	Žena
8	10

Průměrný věk uživatelů odlehčovací služby 2024

Průměrný věk
81,00

6.5 Výnosy odlehčovací služby za rok 2024

Úhrady od uživatelů	Příspěvek zřizovatele	Dotace SK	HUF
564 941,00 Kč	600 000,00 Kč	1 556 400,00 Kč	250 000,00 Kč

Výnosy odlehčovací služby 2024 celkem 2 971 341,00 Kč. V této částce je zahrnuta investiční dotace HUF 2024 na pořízení služebního automobilu.

6.6 Náklady odlehčovací služby za rok 2024

Provozní náklady	Osobní náklady	HUF SK(AUTO)
15 000,00 Kč	2 506 400,00 Kč	250 000,00 Kč

Náklady odlehčovací služby 2024 celkem 2 771 400,00 Kč. V této částce je zahrnuta investiční dotace HUF 2024 na pořízení služebního automobilu.

6.7 Celkové náklady a výnosy odlehčovací služby za rok 2024

Náklady	Výnosy	Hospodářský výsledek
2 771 400 Kč	2 971 341,00 Kč	199 941,02 Kč

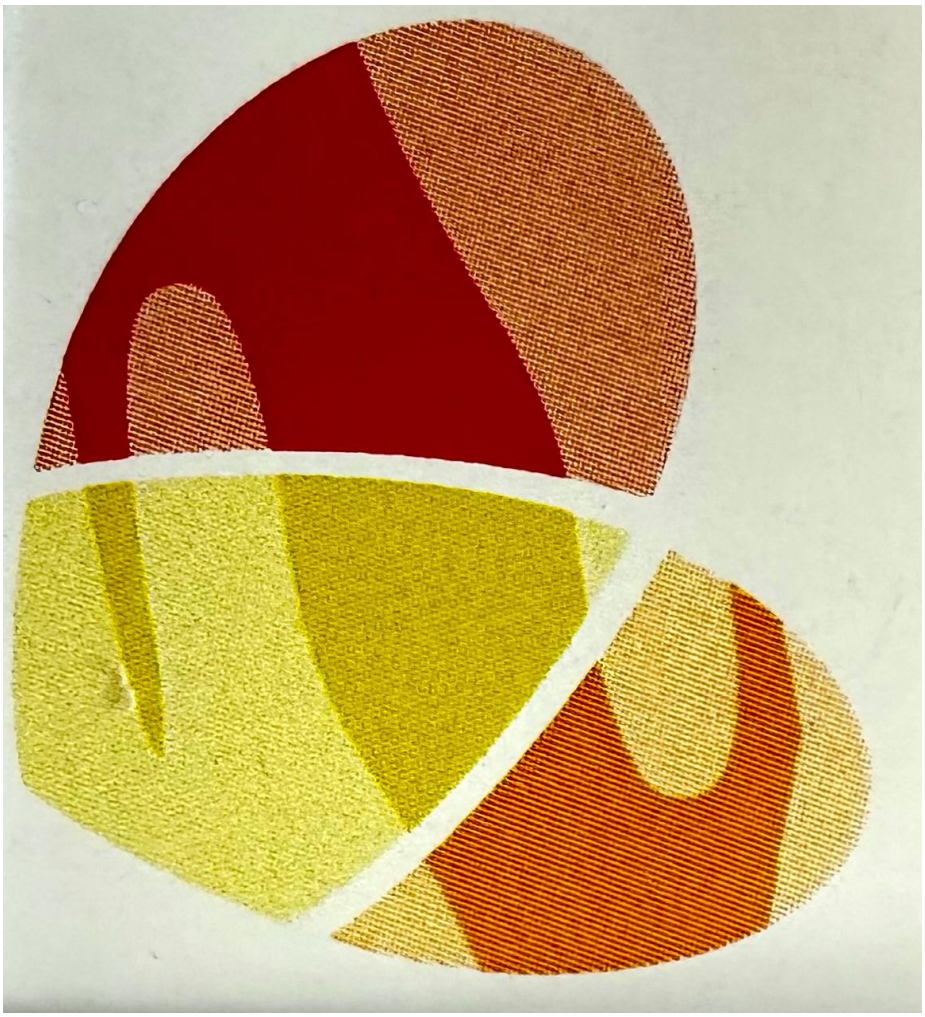
V průběhu sledovaného roku 2024 byla nově zřízena terénní odlehčovací služba, jejímž cílem je poskytovat dočasnou podporu rodinám a blízkým osobám, které dlouhodobě pečují o své blízké v domácím prostředí. Služba se setkala s velmi pozitivním ohlasem a velkým zájmem ze strany veřejnosti. Již během prvních měsíců provozu bylo zřejmé, že původně plánovaná kapacita dvou pracovních úvazků není dostačující. Z tohoto důvodu došlo v polovině roku k navýšení personálního zajištění na čtyři a čtvrt pracovního úvazku, což umožnilo pružněji reagovat na potřeby uživatelů a rozšířit dostupnost služby v terénu.

7 CELKOVÝ OBJEM FINANCÍ 2020-2021-2022-2023-2024

OBJEM FINANCÍ 2020	OBJEM FINANCÍ 2021	OBJEM FINANCÍ 2022	OBJEM FINANCÍ 2023	OBJEM FINANCÍ 2024
12 636 368,51 Kč	17 777 927,00 Kč	17 341 723,72 Kč	21 847 087,89 Kč	26 842 133,24 Kč

7.1 CELKOVÝ HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2020-2024

Výnos služby 2020	Výnos služby 2021	Výnos služby 2022	Výnos služby 2023	Výnos služby 2024
46 797,41	258 044,91	0,00 Kč	172 664,00 Kč	204 001,02 Kč



8 DOPLŇKOVÁ ČINNOST 2024

Od roku 2022, za podpory města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav poskytujeme službu SENIOR TAXI a PRÁDELNU PRO VEŘEJNOST. Od roku 2023 poskytujeme SLUŽBY PRO RODINU A DOMÁCNOST a od listopadu roku 2024 PŮJČOVNU KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK.

8.1 Doplňková činnost SENIOR TAXI

Cíl služby SENIOR TAXI

Zajistit občanům města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav nad 65 let, nebo občanům se zdravotním postižením dopravu zejména k lékaři, za nákupy či na úřady v případě, že nemohou volit jiný způsob dopravy, obávají se náledí, nebo potřebují doprovod.

Činnost nenahrazuje úkony pečovatelské služby.

Cílová skupina

- Senioři nad 65 let
- Občané se zdravotním postižením bez omezení věku

Místní dostupnost: město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav – Masarykovo náměstí, Mariánské náměstí, Nemocnice BnL, Poliklinika, lékaři, pošty, hřbitovy, místní nákupní centra, místní obchody, DPS, Městské komunitní centrum, další instituce a úřady v rámci města. Akce Volnočasových aktivit pro seniory v rámci města a vzdálená poliklinika Jirny.

Časová dostupnost:

Pracovní dny od 7:00 do 15:00 hodin (pokud se obě strany nedohodnou jinak)

Jak lze dopravu objednat? Nejméně jeden pracovní den předem do 12,00 hod., a to telefonicky, SMS zprávou či e-mailem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Cena SENIOR TAXI

1 jízda město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	20 Kč
1 jízda poliklinika Jirny	40 Kč

- Možnost rozšíření služby o doprovod PS (dle platného ceníku PS)
- Možnost čekání na klienta (cena dle platné kalkulace 150 Kč/hod)
- Možnost dovozu klientů do Prahy – lékaři, na úřad, aj. 15 Kč/km

Dle ohlasu klientů služby SENIOR TAXI jsou s poskytováním od pečovatelské služby velmi spokojeni. Od dubna 2023 jezdí služba SENIOR TAXI již dvěma vozy, přičemž jeden vůz

jezdí vždy jen po městě Brandýs nad Labem-Stará Boleslav a druhý vůz vypomáhá převážně dopoledne a pak zajišťuje jízdy mimo město, kdy vozí obyvatele okolních spádových obcí většinou do města k lékaři a na úřady. Druhé auto zajišťuje také jízdy mimo město, převážně do Prahy, Mladé Boleslavi a Mělníka. Cílem bývají nemocnice, polikliniky a specializovaná zdravotnická pracoviště.

SENIOR TAXI				
ROK	**POSKYTOVATEL**	**POČET JÍZD**	**TRŽBA**	**km**
2021	Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	4 194	51 590,00 Kč	26 704
2022	Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	4 337	54 740,00 Kč	28 334
2023	Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	4 509	142 119,00 Kč	38 946
2024	Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	5 985	267 440,04 Kč	51 329

8.2 Doplňková činnost PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST

Cíl služby

Našimi zákazníky jsou občané města, kteří potřebují službu praní, žehlení a mandlování prádla. Vzhledem k umístění prádelny v DPS, je zajištěn svoz prádla přímo od a k zákazníkovi. Prádelna PSBB je určena primárně občanům města a malým podnikatelům. Prádelna je otevřena od pondělí do čtvrtka od 7:00 do 12:00 a od 12:30 do 15:30 hodin. Cena za 1 kg vypraného a vyžehleného prádla je 170 Kč.

Naše služby:

- Praní prádla
- Žehlení a mandlování prádla
- Osobní příjem a výdej prádla na adrese zákazníka

PRÁDELNA PRO VEŘEJNOST		
ROK	**VYPRANÝCH KG PRÁDLA**	**TRŽBA**
2022	53,00 kg	9 010,00 Kč
2023	161,00 kg	27 400,00 Kč
2024	116,5 kg	19 808,00 Kč

8.3 Doplňková činnost SLUŽBY PRO RODINU A DOMÁCNOST

Cíl služby

Našimi klienty jsou obyvatelé města a spádových obcí, kteří nepatří do okruhu osob, kterým lze poskytovat sociální službu, protože se nenacházejí v nepříznivé sociální situaci, ale jsou senioři
a nechce se jim určité činnost vykonávat, jako je například nákup, úklid. Těmto lidem poskytujeme doplňkovou činností pomoc.

SLUŽBY PRO RODINU A DOMÁCNOST		
ROK	**Hodiny poskytnuté pomoci**	**TRŽBA**
2024	79,3 hodiny	23 770,00 Kč

8.4 Doplňková činnost PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Cíl služby

Kompenzační pomůcky jsme našim uživatelům půjčovali vždy, a to zdarma. Bylo to v rámci vzájemné dohody na dobu určitou na překlenutí doby, než budou mít pomůcku vlastní. Protože jsme byli stále více žádáni o půjčování pomůcek na dlouhou dobu nebo osobami, které nebyly našimi klienty, rozhodli jsme se zařídit půjčovnu kompenzačních pomůcek pro všechny, kdo to potřebují. Od listopadu 2024 máme tedy registrovanou a funkční půjčovnu, kterou máme v plánu dále rozšiřovat.

ROK	**TRŽBA**
2024	1 500,00Kč

Výnos služby je za dva měsíce působení v roce 2024. V dalším roce plánujeme rozšíření kompenzačního sortimentu o další pomůcky, a to o polohovací lůžka, invalidní vozíky, chodítka a toaletních a polohovacích křesel.

9 VÝSLEDEK HODNOCENÍ NAŠICH SLUŽEB

9.1 Výsledek hodnocení naší služby uživateli

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 105 uživatelů oproti 180 osloveným, což je 58 %. Z odevzdaných dotazníků vyplývá, že s naší službou je spokojeno 99 % účastníků dotazníkového šetření, není se službou spokojeno 1 % oslovených. Druhá otázka cílila na povědomost využívání našich služeb s výsledkem 85 %, což je vzhledem k cílové skupině z 99 % seňoři, dobrá zpětná vazba. 93 % respondentů z řad našich uživatelů odpovědělo, že jim žádná služba nechybí a 7 % uživatelů by chtělo kulturní akce, fyzioterapii, kadeřnické a pedikérské služby. Toto jsou vše služby veřejně dostupné a poskytované jinými subjekty ve městě. Hodnocení práce pečovatelek bylo hodnoceno známkou výborná z 89,5 %, chvalitebně ohodnotilo práci pečovatelek 9,5 % dotázaných a dobře ohodnotily pečovatelky 1 % uživatelů, známky dostatečně a nedostatečně nebyly použity. Na otázku, zda uživatelé vědí, že si na službu mohou stěžovat a kde si mohou na službu stěžovat, odpovědělo 57 %, že vědí a 38 % odpovědělo, že neví. Zbytek respondentů 5 % na otázku nereagovalo. Ze zjištění vyplývá, že je nutné zvýšit povědomost a informovanost uživatelů, které proběhne následně, a to ihned pomocí všech pracovníků. 85,7 % našich uživatelům vyhovuje naše pracovní doba – podotýkáme, že poskytujeme služby od 7:00 hodin do 22:00 hodin denně. Službu jsme od roku 2024 posílili ještě o odlehčovací službu, kterou poskytujeme až 24 hodin denně. 92,4 % dotázaných odpovědělo, že by naši službu doporučilo svým známým a blízkým, za což moc děkujeme a 8 % na otázku nereagovalo, což hodnotíme jako dotaz nedůležitý, nebo ho respondenti mohli opomenout, protože se jim zdál neopodstatněný. Zvlášť nás všechny potěšilo, že uživatelé, kteří se dotazníkového ohodnocení zúčastnili, vyjádřili extra pochvalu našim pracovnicím.

Naši péči u uživatelů nevyhodnocujeme pouze dotazníky 1x ročně, ale je to proces, který zahrnuje celoroční kontrolu péče u našich uživatelů služby. Hodnocení zajišťujeme několika fázemi, které jsou na různých úrovních. Službu u uživatele každodenně a poté se závěrem 1x v měsíci hodnotí pečovatelky v přímé péči, které reagují aktuálně na potřeby a postřehy uživatelů a okamžitě reagují na změny. Další hodnocení péče u uživatele probíhá 1 x za tři měsíce sociální pracovnicí, která zjišťuje aktuální stav uživatele a jak je se službou a jejím nastavením a průběhem spokojen.

9.2 Výsledek hodnocení naší služby spolupracujícími městy, městysy a obcemi

Všichni zástupci měst, městysů a obcí s kterými spolupracujeme a na jejichž území poskytujeme naše služby, jsou s těmito službami spokojeni bez výhrad. Takové hodnocení nás moc těší a budeme se nadále snažit pracovat pro spokojenost všech zúčastněných.

V rámci zkvalitňování našich služeb se každoročně zapojujeme do celostátní akce dnů otevřených dveří. V roce 2024 tato akce proběhla v Domech s pečovatelskou službou v našem městě v týdnu od 7 října do 13. října.

10 DARY A DÁRCI

V roce 2024 jsme obdrželi sponzorský dar v rámci Adventního kalendáře pomoci, prostředky jsme využili pro rozvoj naší služby.

Rok	Dary
2021	44 687,00 Kč
2022	82 500,00 Kč
2023	5 692,00 Kč
2024	33 770,20 Kč

Všem dárcům patří obrovský díky za jejich podporu a solidaritu.

11 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

Výroční zpráva za rok 2024 o činnosti v oblasti poskytování informací podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění:

Dle § 18 odst. 1 písm. a) – nebyla podána žádná žádost o informace.

Dle § 18 odst. 1 písm. b) – nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.

Dle § 18 odst. 1 písm. c) – nebyl v oblasti poskytování informací soudně řešen žádný případ.

Dle § 18 odst. 1 písm. d) – nebyly poskytnuty žádné výhradní licence.

Dle § 18 odst. 1 písm. e) – nebyly podány žádné stížnosti.

Dle §18 odst. 1 písm. f) – vedoucí a administrativní pracovníci vyřizují pravidelně ústní žádosti o poskytnutí informací z oblastí souvisejících s jejich činností.

Počet těchto žádostí o poskytnutí informací není v souladu s ustanovením § 13 odst. 3 uvedeného zákona, evidován. Výroční zpráva dle této kapitoly je zveřejněna na webových stránkách organizace pod záložkou Povinně zveřejňované informace.